

オットーボックより  
お客様各位

2020年5月1日

.....

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う 5月7日以降の業務体制に関するご案内

.....

拝啓

時下 益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2020年4月10日より停止しておりましたオフィス業務について、新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みつつ、一部の出荷業務を再開することとなりましたのでお知らせいたします。

しかしながら、現在のところ、この感染症が終息する目途は立っておらず、世界的な物流の混乱も続いております。よって、お客様への感染防止と社員および社員家族の安全を確保するため、必要最低限の人員にて、出社時間を制限した上での対応となります。

引き続き、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、お願い申し上げます。

Quality for life

敬具

オットーボック・ジャパン株式会社  
代表取締役社長  
渡邊佳明

.....

※本紙を含め、計2枚を送付しております。ご確認ください。

**期間:2020年5月7日(木)から当面の間**

### 【受注・出荷について】

- 5月7日(木)より、出荷を再開いたします。
- 但し、5月7日(木)から15日(金)の間は、バックオーダー分の出荷のみを行います。
- 引き続き、メールまたはFAXによるご注文をお願いいたします。
- 世界的な感染拡大に伴う都市封鎖や航空便の減便により、製品の入荷に大幅な遅延が発生しています。入荷の目途を把握することが困難な状況であり、即納にお応えできない場合がありますことをご了承ください。
- 日付指定のご依頼には対応致しかねますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- オフィス業務停止期間中にいただいたご注文を含め、お客様への納品日は別途ご連絡いたします。

### 【電話対応について】

- オットーボック・ジャパンの代表電話は引き続き不通となります。
- 弊社営業担当(以下営業担当)または正規代理店までご連絡ください。

## 【デモ機について】

- 試着用デモ機の出荷はいたしかねます。
- なお、本日までにご予約をいただいている試着用デモ機に関しては出荷を行います。
- デモ機の清掃を行う消毒液や、人員が不足した状況です。試着による製品及び人の接触機会を減らすため、スケジュールの再調整を検討いただけますよう、何卒ご協力をお願いいたします。
- 故障に伴う修理代替品の手配や、緊急を要するご依頼については、個別に対応いたします。営業担当または正規代理店まで直接ご連絡ください。

## 【営業担当の訪問について】

- 訪問を伴う営業活動を自粛しております。引き続き、お電話またはメールでのご連絡を徹底して参ります。

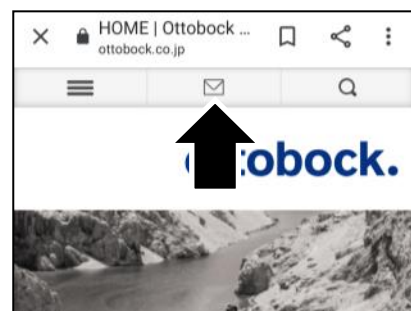
## 【緊急のご連絡について】

- 営業担当または正規代理店への連絡以外に、オットーボック・ジャパン ホームページの「お問合せフォーム」より連絡をいただくことが可能です。担当より、折り返しご連絡いたします。

### PC の場合(例)



### スマートフォンの場合(例)



以上