

オットーボックより
お客様各位

2020年5月26日

業務再開のご案内

平素よりオットーボック製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々には心よりご冥福をお祈りするとともに、そのご家族やご親族の皆様には謹んでお悔やみを申し上げます。

オットーボック・ジャパンでは2020年5月7日より一部の出荷業務を再開しておりましたが、政府の緊急事態宣言解除を受け、その他の業務についても6月1日より段階的に再開することとなりましたのでお知らせいたします。

再開にあたっては、感染防止策の徹底を行ってまいります。

引き続き、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、お願い申し上げます。

オットーボック・ジャパン株式会社

期間:2020年6月1日(月)から当面の間

【受注・出荷について】

- 通常の受注、出荷を再開いたします。
- 正午 12:00 までのご注文で、在庫がある製品に関しましては当日出荷となります。

【電話対応について】

- 時間を短縮して再開いたします。
- 受付時間:10:00~16:00

【デモ機について】

- 試着用デモ機も含め、全てのデモ機の出荷を再開いたします。
- 15:00 までにご依頼いただいた貸出可能製品に関しましては当日出荷が可能です(モビリティ製品は、正午 12:00 までのご依頼分が当日出荷可能となります)。
- デモ機はアルコールによる消毒、紫外線ライトによる除菌などを徹底した上で発送を行います。
- 感染防止の観点から、ご返却の際にはアルコールを含ませたシートで表面を拭き取るなどの対応にご協力をお願いいたします。

以上