

オットーボックより
お取引先各位

2020年4月7日

.....
**新型コロナウイルス感染症(COVID-19)
緊急事態宣言に伴う業務内容の変更について**
.....

拝啓

時下 益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)が国内外で広がる中、日々刻々と状況は変化し、現時点において収束に向かう目途は見えておりません。

オットーボック・ジャパン(株)は、政府からの緊急事態宣言を受け、オフィス勤務を伴う業務を停止することといたしましたので、詳細につき、下記にご案内いたします。

多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

エンドユーザーの皆様のご生活に欠かせない機器を扱う企業として、長期に渡る安定したビジネスの継続を考えた結果、今は、お客様への感染防止、社員および社員家族の安全を確保し、この難局を乗り越えることが最優先であると考えております。

どうか、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

オットーボック・ジャパン株式会社
代表取締役社長
渡邊佳明

.....
※本紙を含め、計2枚を送付しております。ご確認ください。

期間:2020年4月10日(金)から5月6日(水)まで

【受注・出荷について】

- **4月9日(木)まで**の受注分の処理後、5月6日まで出荷を停止いたします。
- 期間中のメールまたはFAXによるご注文は受付を継続しますが、出荷に関しては5月7日以降に順次納期回答いたします。
- 現在、欧州での感染拡大に伴う都市封鎖や経済活動の縮小、航空便の減便により、製品の入荷に大幅な遅延が発生しています。弊社では、国内在庫の数量を増やすなどの対応を行ってきましたが、一部の製品は既に欠品、または逼迫した状況にあります。4月9日までに発注をいただきましても、即納にお応えできない場合がありますことを、ご了承ください。

【デモ機について】

- 受注製品の出荷と同様、試着用デモ機の出荷は5月6日まで停止となります。
- 故障に伴う修理代替品の手配については、個別に対応させていただきます。弊社営業担当（以下営業担当）または正規代理店までご連絡ください。

【電話対応について】

- 期間中、オットーボック・ジャパンの代表電話は不通となります。
- 営業担当または正規代理店まで直接ご連絡ください。

【営業担当の訪問について】

- 3月より、お客様への訪問を伴う営業活動を自粛しております。引き続き、お電話またはメールでのご連絡を徹底して参ります。

【緊急のご連絡について】

- 営業担当または正規代理店への連絡以外に、オットーボック・ジャパン ホームページの「お問合せフォーム」より連絡をいただくことが可能です。担当より、折り返しご連絡いたします。

PC の場合(例)



スマートフォンの場合(例)



- その他、情報を随時ホームページおよび SNS で更新いたします。



ホームページ



Facebook



Instagram

以上

期間中も、社員は在宅での勤務を継続しております。

大変なご不便をおかけすることには変わりありませんが、できる範囲での対応を常に考えて行動して参ります。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の1日も早い収束、また感染された方々の一刻も早い回復を心よりお祈り申し上げます。

差出人:オットーボック・ジャパン株式会社 <http://www.ottobock.co.jp/>

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-4-44 横河ビル 8F TEL:03-3798-2111(代表) FAX:03-3798-2112